ノダ製品の保証について

1.保証期間

ノダ製品の完工後又は物件引渡し後に生じたノダの責任に起因するノダ製品の不具合に対し保証する期間。

1）保証書のあるものは、保証書に準拠します。
2）「住宅の品質確保の促進等に関する法律」および他の法律に基づくものは、その法律に準拠します。
3）保証書のない電気機器は引渡し後1年間。
4）その他のノダ製品は完工後2年間。
　但し、完工時期、引渡し時期については所有者が立証責任を負うものとします。

2.保証内容

通常の環境下で、弊社の施工説明書・取扱説明書に準拠した正常な施工・使用がなされている状態で生じた品質不良、性能および機能の低下による具体的事柄とし、当社が認定したもの。
尚、本内容は日本国内においてのみで適用となります。

3.免責事項

原因が次のような場合は、保証期間内であっても有償修理となります。

1）天災その他自然現象・周辺環境等に起因するもの。
2）室内環境が特に悪い場所に取付けられた場合。
　① 浴室内等の湿潤な部位、或いは部分的又は全面的に屋外にさらされている場所に取付けられたもの。（バスルーム、外壁材等専用部材は除く）
　② 室内であっても部屋内外の温湿度差が著しく違う部位に取付けられたもの。
　③ 極端に乾湿を繰り返したり、著しく湿度が高い部位に取付けられたもの。
3）犬・猫・ねずみ等小動物の行為や昆虫などの害によるもの。
4）建物自体の変形、入居後における増改築や改修等に起因する既施工済み製品に関するもの。
5）経年変化に起因する変退色、汚れ、劣化、摩耗などによるもの。
6）入居者又は第三者の不適切な使用・行為又は維持管理等に起因するもの。
7）製造時に実用化されていた技術では予測することや予防することが不可能な現象、又はこれが原因で生じた事故に起因するもの。
8）保証者の表示した取り扱いから逸脱したもの。
　① 施工説明書に記載した以外の施工をおこなったもの。
　② 施工説明書で禁止している道具等を用いて施工をおこなったもの。
　③ 取扱説明書等に示された注意事項、お手入れ方法によらない場合。
　④ 冷暖房に起因する室内乾燥のすき間、反り、キシミ等。
　⑤ ピアノ、本棚等重量物の不適切な設置・使用によるもの。
9）一般住宅とは認められない目的で使用されたもの。
10）その他当該不具合の発生が弊社の責によらないもの。

4.保証方法

保証期間内に「保証の対象となる不具合」が生じた場合、協議の上次のいずれかの方法により対処します。

① 代替製品の無償提供。
② その他、弊社が最も適切と認める方法。

5.その他

1）防音性能等は、保証の対象外です。
　防音性能は一定の条件下で測定された数値であり、施工現場又は居住後における性能を保証するものではありません。

詳細は弊社営業所、又はお客様相談室へお問い合わせください。